

利用料金に関する規約

◎予約取消手数料

お客様のご都合により予約を取消される場合は、下記の予約取消手数料を申し受け致します。なお、ご予約乗車時間を1時間以上経過してもご連絡のない場合は、予約の取消しとさせていただきます。

予約乗車日の 7日前	予約乗車日の 6日～3日前	予約乗車日の 2日～前日	予約乗車日 当日
無料	基本料金の20%	基本料金の30%	基本料金の50%

※予約取消手数料は6,300円(税込)を限度とします。ただし、マイクロバスは12,600円(税込)となります

◎貸渡し

運転免許証をご提示ください。

◎料金のお支払い

基本料金、乗り捨て料金など所定の料金は出発時に、超過料金、ガソリン料金などは帰着時に精算させていただきます。シート、ロープ、ホロ、ルーフキャリア等のオプション料金は別途申し受けます。また、**お支払いは原則、クレジットカード**でのご精算とさせていただきます。現金でのお支払いも可能ですが、運転免許証のほかに本人確認をすることができる書類(写し可)を提示いただきます。

ご本人確認書類

- ・公共料金領収証(電気・ガス・水道・NTT固定電話・NHK)※
- ・社会保険料領収証※
- ・社員証・学生証(顔写真付き)
- ・パスポート
- ・印鑑証明※
- ・健康保険証
- ・納税証明書※
- ・住民票※
- ・年金手帳
- ・住民基本台帳カード(氏名・生年月日・住所の記載のあるもの)
- ・国税・地方税領収証
- ・外国人登録証

※発行3ヶ月以内のものに限る

お客様のご協力とご理解をお願いいたします。

◎ガソリン料金

レンタカーの燃料は満タン出発、満タン返却が原則となっております。ご利用になったレンタカーをご返却する場合、返却店舗周辺のガソリンスタンドで必ず満タンにしてご返却ください。返却時には係員に給油証明書(領収証)をご提示下さい。

また、セルフスタンドでの給油は極力ご遠慮下さい。(油種間違いを起こされた場合は、修理にかかる費用を全額ご負担いただくことになります。)

尚、事情により満タン返却ができない場合は、走行キロ換算で給油代行手数料としてご精算させていただきます。

◎契約時間延長料

契約時間を延長される場合は、必ず事前にご出発店舗へその旨ご連絡ください。延長料金はご返車時に精算させていただきます。